

## Valitusosoitus: Miten Kevan päätöksestä voi valittaa

### Minne valitetaan

Jos olet tyytymätön Kevan päätökseen, voit hakea siihen muutosta 30 päivän kuluessa. Hae muutosta kirjallisesti työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalta, joka on eläkelaitoksesta riippumaton muutoksenhakuelin. Osoita valituksesi työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle, mutta toimita se Kevaan. Keva voi oikaista päätöksensä, jos se suostuu kaikkiin esittämiisi vaatimuksiin.

Toimita valituksesi Kevaan jollain seuraavista tavoista:

- Kevan Omat eläketietosi -verkkopalvelussa [www.keva.fi/elaketietosi](http://www.keva.fi/elaketietosi)
- Postitse omalla vastuulla osoitteeseen Keva, 00087 KEVA
- Käyntiosoitteeseen Unioninkatu 43, Helsinki
- Jos haluat käyttää sähköpostia, käytä Kevan turvapostia. Mene selaimella osoitteeseen: <https://turvaposti.keva.fi/> Anna oma sähköpostiosoitteesi ja kirjoita seuraavalla sivulla vastaanottajan osoitteeksi oikaisuvaatimus@keva.fi

**Suosittellemme tietosuojasyistä, että lähetät valituksen Kevan Omat eläketietosi -palvelussa. Palvelussa on tätä varten selkeä lomake.**

### Miten valitus tehdään

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Ilmoita valituksessa seuraavat asiat:

- valitus on tarkoitettu työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle
- päätös, johon haet muutosta
- mitä muutoksia vaadit päätökseen tehtäväksi
- nimesi, henkilötunnuksesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- edunjättäjän nimi ja henkilötunnus, jos valitus koskee perhe-eläkettä.

Tee valitus jäljempänä mainitussa määräajassa, mutta lisäselvityksiä voit toimittaa myöhemminkin. Ilmoita lisäselvityksistä kuitenkin jo valituksessa, jos mahdollista.

### Miten valitus allekirjoitetaan

Jos toimitat valituksen Omat eläketietosi -palvelun kautta, Omat eläketietosi-palvelun tunnistautuminen vastaa allekirjoitusta.

Jos toimitat valituksen muuta kautta, sinun tai muun laatijan on allekirjoitettava valitus. Jos et itse allekirjoita valitusta, on mukaan liitettävä antamasi valtakirja. Jos valituksen on puolestasi laatinut joku muu, on laatijan nimen lisäksi ilmoitettava myös hänen ammattinsa ja osoitteensa.

## Missä ajassa valituksen on oltava perillä

Valituksen on oltava Kevassa viimeistään kolmantenakymmenentenä (30) päivänä siitä, kun sait päätöksestä tiedon.

**Jos päätös on annettu sinulle tiedoksi sähköisenä viestinä**, sinun katsotaan saaneen päätöksestä tiedon kolmantena (3) päivänä viestin lähettämispäivän jälkeen.

**Jos päätös on toimitettu sinulle postitse**, sinun katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä (7) päivänä päätöksen lähettämispäivän jälkeen, jollei muuta ilmene.

Kevan toimisto on auki arkisin klo 8.00–16.00. Jos toimitat valituksen muulla tavalla kuin sähköisesti, *valituksen on saavuttava perille viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä **ennen klo 16.00.***

Jos toimitat valituksen sähköisesti, valituksen on saavuttava perille viimeistään muutoksenhakuajan viimeisen päivän aikana **ennen klo 24.00.**

## Valituksen siirtyminen työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle

Jos Keva ei oikaise valituksen kohteena olevaa päätöstä vaatimustesi mukaisesti uudella päätöksellä, Keva lähettää valituksen työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnan käsiteltäväksi.

Keva ilmoittaa sinulle siirrosta erikseen.

## Jos osoitteesi muuttuu

Ilmoita osoitteenmuutoksesta Kevaan ja lisäksi työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle, jos valituksesi on siirretty sinne.